



## **NETvigie annonce une nouvelle version de son système de monitoring gérant les alertes par synthèse vocale**

Lille, le 4 mai 2004 : NETvigie, le spécialiste du monitoring d'infrastructures IP, annonce la sortie d'une nouvelle version de son système de surveillance d'équipement réseau, permettant non seulement de prévenir ses clients par mail et SMS, mais aussi par Fax et Synthèse Vocale.

Pour Eric D'HEM, créateur et Directeur Technique de NETvigie, cette nouvelle fonctionnalité est bien plus qu'une démonstration technologique : « ...à l'écoute de nos clients, nous avons très vite réalisé que les alertes traditionnelles avaient de réelles limites. En effet, pour les mails et messagers, les serveurs étant parfois situés derrière les équipements défaillants, les alertes n'arrivaient pas toujours à destination ou malheureusement trop tard. Pour les SMS, nous rencontrions parfois des problèmes car les opérateurs ne garantissent pas les délais d'acheminement et certaines zones géographiques ou pièces d'un bâtiment sont mal ou peu couvertes. Par ailleurs, peu de personnes vivent en permanence avec un ordinateur ou un téléphone portable allumé à portée de main, et les accusés de réception ne sont pas suffisamment fiables. La téléphonie « standard » et la synthèse vocale se sont donc imposées comme les solutions les plus fiables et pertinentes, et comme complément indispensable aux autres technologies ».

Cette nouvelle fonctionnalité étant complètement intégrée dans l'interface de configuration disponible sur le site Web [www.netvigie.com](http://www.netvigie.com), anciens et nouveaux clients peuvent dès maintenant en bénéficier. Il leur suffit de souscrire en ligne à l'option, puis de créer une nouvelle alerte en précisant les coordonnées du destinataire. Comme pour les SMS, la couverture est internationale, et au niveau tarification le monde a été découpé en deux zones (Zone 1 : Europe, Etats-Unis, Canada ; Zone 2 : Autres Pays).

La synthèse vocale peut-être utilisée seule ou en complément d'autres moyens grâce à la gestion des escalades. Il est par exemple tout à fait envisageable de prévenir dans un premier temps un technicien par mail, puis si au bout d'un certain délai aucune intervention n'a été réalisée, de déclencher des SMS et/ou un appel téléphonique. Quelques soient leurs habitudes, les clients NETvigie disposent donc des moyens nécessaires pour avoir la certitude d'être prévenus de la moindre anomalie sur leurs équipements avant leurs clients ou utilisateurs.

### **A propos de NETvigie :**

Aboutissement d'un projet démarré en 2002, NETvigie est le spécialiste du Monitoring d'infrastructures IP.

Avec un réseau référent mondial et une technologie propriétaire fonctionnant 24H/24 et 7Jour/7, NETvigie fournit en permanence à ses clients la vision utilisateur de leurs équipements réseau depuis les principales villes et Backbones du réseau Internet.

Grâce à l'interface graphique en mode ASP accessible via le site <http://www.netvigie.com>, NETvigie propose sans aucune installation sur les équipements à analyser, des monitoring applicatifs et réseau orientés Performance, Fiabilité, Qualité et Sécurité.

A la moindre anomalie le cluster central ou les différentes sondes envoient une alerte ( mail, fax, SMS, synthèse vocale...) et le client dispose à tout moment de rapports complets et détaillés lui permettant de prendre la bonne décision et, de réagir au plus vite.

Avec NETvigie vous êtes le premier informé des anomalies de votre système et disposez enfin d'une vision réelle sur vos Investissements Informatiques.

Pour plus d'information : [www.netvigie.com](http://www.netvigie.com)

Contact Presse :

NETvigie

Laurence ( [laurence@netvigie.com](mailto:laurence@netvigie.com) )

Tél. : 03.59.56.06.07

Nom du document : NETvigie\_synthese\_vocale.doc  
Répertoire : D:\Sources\Entrepr\NetVigie\Marketing\Communiqués de  
Presse\synthèse vocale  
Modèle : C:\Documents and Settings\ericd\Application  
Data\Microsoft\Modèles\Normal.dot  
Titre : NETvigie le spécialiste du Monitoring de services IP  
Sujet : Annonce Officielle disponibilité des alertes par synthèse vocale  
Auteur : Laurence  
Mots clés :  
Commentaires :  
Date de création : 04/05/2004 2:59  
N° de révision : 10  
Dernier enregistr. le : 04/05/2004 5:45  
Dernier enregistrement par : Eric  
Temps total d'édition : 15 Minutes  
Dernière impression sur : 04/05/2004 7:02  
Tel qu'à la dernière impression  
Nombre de pages : 1  
Nombre de mots : 527 (approx.)  
Nombre de caractères : 2 899 (approx.)